

## Zentrale Fachstelle Wohnen (ZFW)

### Beratung für wohnungslose und von Wohnungslosigkeit bedrohte Menschen

Die Zentrale Fachstelle Wohnen (ZFW), eine gemeinsame Beratungsstelle verschiedener Träger und des Amtes für Soziale Dienste Bremens, berät und informiert kostenlos alle Bremer Bürger:innen wenn Sie obdachlos sind; akut von Wohnungslosigkeit bedroht sind (Mietschulden, Kündigung usw.); in ungesicherten und schlechten Wohnverhältnissen leben:

- Wir helfen Menschen, die keine Wohnung haben.
- Wir geben Ihnen Informationen für die Suche nach einer Wohnung.
- Wenn Sie keinen Platz zum Schlafen haben, können wir Sie in eine Notunterkunft vermitteln.
- Wir helfen, wenn Sie Mietschulden haben.
- Wir helfen, wenn der Vermieter/die Vermieterin gekündigt hat.
- Wir helfen, wenn eine Räumungsklage eingereicht wurde oder wenn die Wohnung geräumt werden soll.

Unser Ziel ist es, dass Sie in der Wohnung bleiben können. Wenn Sie in ungesicherten oder schlechten Wohnverhältnissen leben, unterstützen wir Sie bei der Wohnungssuche. Wenn die Wohnung aus gesundheitlichen Gründen für Sie nicht mehr problemlos nutzbar ist, prüfen wir Ihre Wohnsituation und versuchen Lösungen zu entwickeln (Wohnanpassungsmaßnahmen).

Informieren Sie sich im einzelnen zu den folgenden Dienstleistungen direkt im Serviceportal:

- Hilfe bei Obdachlosigkeit
- Hilfe bei schlechten und ungesicherten Wohnverhältnissen
- Hilfe bei Wohnungskündigungen und Räumungsklagen
- Notunterbringung / Notunterkünfte
- Unterstützung bei Mietschulden
- Unterstützung bei der Wohnungssuche
- Wohnanpassungsmaßnahmen

Kontakte für die einzelnen Dienstleistungen:

- bei Mietschulden
- für Alleinstehende obdachlose Personen
- Wohnungsnotfallhilfen für Haftentlassene
- Konsument\*innen illegaler Drogen

---

## Standorte

Es gibt vier Standorte der Zentrale Fachstelle Wohnen (ZFW):

**Für Bremen-Mitte und Bremen-West** (PLZ 28195, 28203, 28217, 28219, 28237, 28239)

im Tivolihochhaus, Bahnhofplatz 29, 28195 Bremen

**Für Bremen-Süd** (PLZ 28199, 28201, 28277,28279, 28197,28259)

im Jobcenter Süd, Neuenlander Str. 10, 28199 Bremen

**Für Bremen-Ost** (PLZ 28205, 28209, 28211, 28213, 28207, 28307, 28309, 28325, 28327, 28329, 28357, 28355, 28359)

im Sozialzentrum Hemelingen/Osterholz, Pfalzburger Straße 69, 28207 Bremen

**Für Bremen-Nord** (PLZ 28717, 28755, 28757, 28777, 28779, 28719)

im Amt für soziale Dienste, Sedanplatz 7, 28757 Bremen

Wenn Sie aktuell noch eine Wohnung haben, wenden Sie sich an die Mitarbeiter\*innen in den Stadtteilen. Für Paare und Familien ohne eigene Wohnung sind die Teams in den Stadtteilen zuständig.

Wenn Sie alleinstehend obdachlos sind und weitere Probleme haben (zum Beispiel mit Alkohol, psychischer Erkrankung), sind die Mitarbeiter\*innen der Inneren Mission in der ZFW im Tivoli Hochhaus (Bahnhofsplatz 29) für Sie zuständig.

Wenn Sie illegale Drogen konsumieren oder substituiert sind, sind die Mitarbeiter\*innen der Drogenhilfe in der ZFW im Tivoli Hochhaus (Bahnhofsplatz 29) für Sie zuständig.

Wenn Sie inhaftiert sind oder die letzte Haftstrafe weniger als 6 Monate zurückliegt, ist der Mitarbeiter der Straffälligenhilfe in der ZFW im Tivoli Hochhaus (Bahnhofsplatz 29) für Sie zuständig.

---

## Öffnungs-/Sprechzeiten

### Sprechzeiten:

Montag und Donnerstag 9:00 – 12:00 Uhr

### Telefonische Erreichbarkeit

Montag-Freitag 08:00 – 15:00 Uhr

## ? auf die Merkliste

### Adresse:

Bahnhofsplatz 29

Tivoli-Hochhaus

28195 Bremen

 [Google Maps](#)

### Ansprechperson:

Fachdienst Wohnungshilfe

### Telefon:

0421 361 2620

### Internetadresse:

[www.amtfuersozialedienste.bremen.de](http://www.amtfuersozialedienste.bremen.de)