

## Persönlicher BürgerInformationsService

Der BürgerInformationsService ist eine Informationsstelle für Bürgerinnen und Bürger im Stadtteil Gröpelingen

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter geben Ihnen persönliche Auskunft über alle Verwaltungsdienstleistungen, die Erreichbarkeit von Ämtern und die dort benötigten Unterlagen. Zudem unterstützen sie bei Verständnisschwierigkeiten, vereinbaren für Sie Termine bei den Behörden und zeigen Ihnen die Nutzung von Online-Dienstleistungen.

### Für Bürger:innen:

Den BürgerInformationsService finden Sie in der Stadtbibliothek West in Gröpelingen. Dort helfen Ihnen die Mitarbeiter:innen während der Öffnungszeiten der Bibliothek gerne persönlich weiter. Für telefonische Unterstützung und Informationen von Bürger:innen ist das Bürgertelefon zuständig.

### Bürgertelefon 115

Das Bürgertelefon ist unter der Rufnummer (0421) 115 zu erreichen. Die Telefonnummer 115 ist Ihr Kontakt in die Verwaltung egal, wo Sie sind und welche Frage Sie haben. Die freundlichen, kompetenten Mitarbeiter:innen erreichen Sie schnell und zuverlässig, Montag bis Freitag von 7 bis 18 Uhr. Ihre Angelegenheit wird beim ersten Kontakt erledigt. Sollte dies einmal nicht möglich sein, leiten wir diese zur Bearbeitung weiter. [Zum Kontaktformular](#)

### Für Fachkräfte:

Ein weiterer Schwerpunkt des BIS ist die Vernetzung. Diese wird positiv beeinflusst durch unseren Standort in der Stadtbibliothek Gröpelingen, die mehr als 10 weitere Akteure beheimatet. Durch die aktive Teilnahme an Kooperationen, mit gemeinsamen Projekten und durch den Aufbau neuer Netzwerke fördern wir ressortübergreifend die Kommunikation zwischen der Verwaltung und der Zivilgesellschaft. Vor allem in Krisenzeiten kommen auch neue Formate zum Einsatz.

### Öffnungszeiten:

Montag, Dienstag, Donnerstag, Freitag: 11 – 17 Uhr

Mittwoch: geschlossen

#### Ein Angebot von:

[BürgerInformationsService \(BIS\)](#)

#### Veranstaltungsort:

Stadtbibliothek West

#### Adresse:

Lindenhofstraße 53  
28237 Bremen

#### Telefon:

115

**Internetadresse:**

[www.performanord.org](http://www.performanord.org)

**Nächste Termine:**

- 16.07.2024, 11:00 – 17:00
- 18.07.2024, 11:00 – 17:00
- 19.07.2024, 11:00 – 17:00
- 22.07.2024, 11:00 – 17:00
- 23.07.2024, 11:00 – 17:00

**Anmeldungsinfo:**

ohne Anmeldung

**Kosten:**

kostenfrei