

## „Wegweisende Freundlichkeit“

### Das Projekt „Wegweisende Freundlichkeit“ im Mehrgenerationenhaus Haus der Zukunft

Heike Grochau ist die erste Ansprechpartnerin für alle, die zum ersten Mal das *Haus der Zukunft* besuchen. Sie kann in vielen Fällen schon mit einer Erst-Beratung weiterhelfen, sonst liefert ihre „wegweisende Freundlichkeit“ weitere Orientierung zu anderen Institutionen und Mitarbeiterinnen innerhalb und außerhalb unseres Hauses.

Sie vermittelt den Menschen das Gefühl, dass sie im Haus der Zukunft jederzeit willkommen sind, dass es hier eine Anlaufstelle gibt, wo die Menschen Hilfe, Rat und Unterstützung bekommen und in den meisten Fällen kann tatsächlich geholfen werden.

Seit Juni 2011 gibt es das Projekt „Wegweisende Freundlichkeit“. Der Beratungsbedarf ist sehr hoch und wird intensiv genutzt.

Das Spektrum der Fragen erstreckt sich über alle erdenklichen Alltagsfragen und Probleme, sowie Orientierungshilfe zu den Angeboten im Haus und im Stadtteil.

**Ein Angebot von:**

Haus der Zukunft Lüssum

**Ansprechperson:**

Heike Grochau

**Telefon:**

0421 361 79 295

**E-Mail-Adresse:**

[heike.grochau@afsd.bremen.de](mailto:heike.grochau@afsd.bremen.de)

**Internetadresse:**

[haus-der-zukunft-bremen.de](http://haus-der-zukunft-bremen.de)

**Nächste Termine:**

Termine bitte erfragen