

## BürgerInformationService (BIS)

### Beratung und Informationsstelle in Gröpelingen

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter geben persönliche Auskunft über alle Verwaltungsdienstleistungen, die Erreichbarkeit von Ämtern und Behörden und die dort benötigten Unterlagen wie z. B. Anträge, Formulare und Bescheinigungen. Zudem unterstützen die Mitarbeiter:innen bei Verständnisschwierigkeiten, vereinbaren Termine bei den Behörden und erklären die Nutzung von Online-Dienstleistungen.

### Für Bürger:innen im Stadtteil Gröpelingen

Den BürgerInformationService finden Sie in der Stadtbibliothek Gröpelingen. Dort helfen Ihnen die Mitarbeiter:innen während der Öffnungszeiten der Bibliothek gerne persönlich weiter. Für telefonische Unterstützung und Informationen von Bürger:innen ist das Bürgertelefon zuständig.

### **Bürgertelefon 115**

Das Bürgertelefon ist unter der Rufnummer (0421) 115 zu erreichen. Die Telefonnummer 115 ist Ihr Kontakt in die Verwaltung egal, wo Sie sind und welche Frage Sie haben. Die freundlichen, kompetenten Mitarbeiter:innen erreichen Sie schnell und zuverlässig, Montag bis Freitag von 7 bis 18 Uhr. Ihre Angelegenheit wird beim ersten Kontakt erledigt. Sollte dies einmal nicht möglich sein, leiten wir diese zur Bearbeitung weiter. [Zum Kontaktformular](#)

### Für Fachkräfte:

Ein weiterer Schwerpunkt des BIS ist die Vernetzung. Diese wird positiv beeinflusst durch unseren Standort in der Stadtbibliothek Gröpelingen, die mehr als 10 weitere Akteure beheimatet. Durch die aktive Teilnahme an Kooperationen, mit gemeinsamen Projekten und durch den Aufbau neuer Netzwerke fördern wir ressortübergreifend die Kommunikation zwischen der Verwaltung und der Zivilgesellschaft. Vor allem in Krisenzeiten kommen auch neue Formate zum Einsatz.

### **Öffnungszeiten:**

Montag, Dienstag, Donnerstag, Freitag: 11 – 17 Uhr  
Mittwoch geschlossen

### ? [auf die Merkliste](#)

### **Adresse:**

Lindenhofstraße 53  
Stadtbibliothek Gröpelingen  
28237 Bremen

 [Google Maps](#)

### **Telefon:**

115

**Internetadresse:**

[www.performanord.org](http://www.performanord.org)